



GVERNUL ROMÂNIEI  
Comisia Națională de Acordare a Spitalelor

**CAPITOL/REFERINȚĂ 7**  
**“GESTIUNEA DATELOR PACIENTULUI” (GDP)**



STANDARD 1 (GDP1)

**Instituția are ca prioritate o politică integrată de gestionare a datelor pacientului**

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
1.1	<b>Îngrijirile pacientului sunt adaptate constant evoluției sale clinice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rubricile din FOCCG, completate: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- copii ale investigațiilor prezentate la internare: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- dosarul de transfer din altă unitate medicală, existent: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- îngrijirile pacientului, consemnate zilnic în FOCCG: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- incidentele de pe parcursul spitalizării, consemnate în FOCCG: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- investigațiile, consemnate în FOCCG: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- consulturile interdisciplinare, consemnate în FOCCG: <i>(Da/Nu)</i></li> </ul>
1.2	<b>Instituția se preocupă de acumularea progresivă și constantă a datelor despre pacienți</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- procedură colectare date, existentă: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- bază de date pacienți, existentă: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- serviciu de prelucrare a datelor din FOCCG, existent: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- reglementare pentru transmiterea dosarului pacientului, existent: <i>(Da/Nu)</i></li> </ul>
1.3	<b>Instituția asigură protecția confidențialității dosarelor și informațiilor care privesc pacientul</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- protecție electronică a informațiilor din baza de date: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- regulament privind regimul FOCCG a pacientului în perioada spitalizării, existent: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- accesibilitatea la baza de date, restricționată: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- protocol stocare FOCCG, existent: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- proceduri privind gestiunea dosarelor, existente: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- circuitul FOCCG de la internare până la externare, precizat în RI sau ROF: <i>(Da/Nu)</i></li> </ul>
1.4	<b>Pacientul are accesul garantat la dosarul propriu, fie direct, fie prin intermediul unei persoane desemnate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- regulament privind accesul la FOCCG a pacientului și prin intermediul medicilor nominalizați de pacient sau de aparținătorii legali, existent: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- reclamații privitoare la imposibilitatea accesării dosarului medical personal: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- respectarea procedurilor privind gestiunea FOCCG, evaluată periodic: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- nr. cereri de accesare a dosarului</li> </ul>
1.5	<b>Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.</b>	



STANDARD 2 (GDP2):

**Gestionarea datelor pacientului respectă regulile de confidențialitate și anonim**

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
2.1	<b>Instituția garantează că personalul său păstrează confidențialitatea datelor pacienților</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- circulară (notă) internă cu privire la păstrarea confidențialității datelor, emisă: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- purtător de cuvânt, numit: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- fișe de post cu prevederi specifice de respectare a confidențialității și anonimului pacienților: <i>(Da/Nu)</i></li> </ul>
2.2	<b>Pacientul este informat cu privire la gestiunea datelor sale în baza de date a instituției</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- protocol informare pacienți referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, existent: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- consimțământ scris pentru utilizarea datelor din dosar în scop științific: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- reclamații ale pacienților referitoare la încălcarea dreptului la confidențialitate: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- consiliul etic implicat în reglementările privind păstrarea confidențialității și anonimului pacientului în cercetările științifice: <i>(Da/Nu)</i></li> </ul>
2.3	<b>Actualizarea dosarelor se face păstrând confidențialitatea.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- regulament de transmitere a informațiilor între unitățile medicale pentru pacient, existent: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- comunicarea cu medicul de familie, existentă: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- sistem de transmitere a FOCG între membrii unei echipe multidisciplinare, existent: <i>(Da/Nu)</i></li> </ul>
2.4	<b>Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.</b>	



STANDARD 3 (GDP3):

**Modalitatea de stocare a datelor și a dosarului pacientului permite o utilizare facilă a informațiilor**

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
3.1	<b>Instituția definește clar atribuțiile personalului care are legătură cu dosarul pacientului</b>	- regulament privind accesul la conținutul dosarului pacientului pentru personalul medical, aplicat: <i>(Da/Nu)</i> - atribuții specifice în fișele de post, existente: <i>(Da/Nu)</i> - respectarea atribuțiilor, monitorizată: <i>(Da/Nu)</i>
3.2	<b>Documentele medicale sunt completate corespunzător</b>	- <i>nr. scrisori medicale/nr. pacienți externai (din secția selecționată)</i> - regulament pentru completarea documentelor medicale, existent: <i>(Da/Nu)</i> - <i>nr. fișe incomplete/nr. pacienți externai</i>
3.3	<b>Condițiile de stocare a dosarelor pacienților sunt asigurate</b>	- condiții de securitate pentru arhivarea fizică a FOCC împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală, asigurate: <i>(Da/Nu)</i> - condiții de securitate electronică pentru arhivarea electronică a FOCC, asigurate: <i>(Da/Nu)</i> - acces restricționat la arhivă: <i>(Da/Nu)</i>
3.4	<b>Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard</b>	



STANDARD 4 (GDP4):

**Modul de consemnare a datelor medicale în dosarul pacientului asigură o bună calitate a informației pentru specialiști**

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
4.1	<b>Foia de observație este completată corespunzător</b>	- nr. de FOCG ce cuprind diagnostic de internare confirmat la 72 de ore și la externare/ nr. total de FOCG (din eșantion) - diagnostice la internare consemnate în FOCG, cu data și ora: (Da/Nu) - diagnostice de etapă consemnate în FOCG, cu data: (Da/Nu) - nr. de dosare completate zilnic cu evoluția stării de sănătate/nr. total dosare (eșantionate)
4.2	<b>Starea de sănătate și tratamentul pacientului sunt consemnate zilnic în foia de observație</b>	- evoluția pacientului, consemnată zilnic în FOCG: (Da/Nu) - îngrijirile acordate pacientului, consemnate zilnic în FOCG: (Da/Nu) - incidentele de pe parcursul spitalizării, consemnate în FOCG: (Da/Nu) - investigațiile, consemnate în FOCG: (Da/Nu) - consulturile interdisciplinare, consemnate în FOCG: (Da/Nu)
4.3	<b>Recomandările curente pentru îngrijirea și investigarea pacientului sunt consemnate în foia de observație</b>	- protocoale de investigare în funcție de complexitatea cazului, aplicate: (Da/Nu) - proceduri justificate de starea pacientului, utilizați: (Da/Nu) - îngrijirile recomandate puse în practică prompt de asistentele medicale și infirmiere: (Da/Nu)
4.4	<b>Foia de observație conține informații privitoare la starea de sănătate a pacientului și recomandări terapeutice</b>	- nr. de deconturi de cheltuieli anexate la foia de observație/nr. total foi de observații - bilet de externare, rezultatele investigațiilor, costurile spitalizării, rețete, scrisoare medicală, bilet de trimitere către alte servicii, eliberate la externare: (Da/Nu) - recomandările medicului de gardă, consemnate în FOCG (Da/Nu) - cadrele medii consemnează în FOCG îndeplinirea recomandărilor (Da/Nu)
4.5	<b>Asigurarea continuității tratamentului medicamentos la externare se face prin medicul de familie.</b>	- nr. de scrisori medicale/nr. pacienți externați - nr. bilete de trimitere către alte servicii/ nr. pacienți externați - nr. rețete/ nr. pacienți externați - biletele de externare conțin recomandări privind stilul de viață de adoptat: (Da/Nu)
4.6	<b>Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.</b>	



STANDARD 5 (GDP5):

**Accesul la datele medicale din dosarul pacientului este organizat**

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
5.1	<b>Datele medicale sunt disponibile în orice moment personalului implicat în îngrijirea pacientului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- accesibilitatea în timp real la rezultatele investigațiilor, asigurată: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- dosarul pacientului ușor de localizat: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- metode de prevenire a erorilor de identificare a pacienților, existente: <i>(Da/Nu)</i></li> </ul>
5.2	<b>Datele pacientului sunt păstrate în condiții de securitate și durată prevăzută</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- acces la date personale, restricționat: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- arhivă electronică securizată: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- spații special amenajate pentru arhivare fizică, avizate conform legislației specifice: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- sisteme de prevenire și stingere a incendiilor existente în spațiile de arhivare și în proximitatea lor: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- documentele medicale sunt păstrate timp de 100 de ani de la crearea lor: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>-semnarea documentelor in forma electronica, cu semnatura electronica extinsa a titularului dreptului de dispozitie asupra documentului: <i>(Da/Nu)</i></li> <li>- administratorul arhivei electronice pastrează codul-sursă al tuturor programelor utilizate pentru construirea si exploatarea arhivei electronice, in fisiere semnate electronic si clasificate, dupa caz: <i>(Da/Nu)</i></li> </ul>
5.3	<b>Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard</b>	



STANDARD 6 (GDP6):

**Gestionarea datelor pacientului este evaluată și îmbunătățită continuu**

Nr. crt.	criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
6.1	<b>Instituția evaluează calitatea completării foilor de observație</b>	- comisia medicală verifică prin sondaj corectitudinea completării FOCG: <i>(Da/Nu)</i> - nr. rapoarte comisie medicală privind FOCG pe ultimele 12 luni - nr. de dosare completate corect/nr. total dosare
6.2	<b>Instituția analizează și remediază greșelile apărute în completarea foilor de observație</b>	- comisia medicală verifică punerea în aplicare a recomandărilor privind corectitudinea completării FOCG: <i>(Da/Nu)</i> - erorile în completarea FOCG, analizate și corijate: <i>(Da/Nu)</i> - informații incomplete în FOCG, subiect de analiză pentru conducerea secțiilor: <i>(Da/Nu)</i>
6.3	<b>Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard</b>	