



GVERNUL ROMÂNIEI
Comisia Națională de Acordare a Spitalelor

CAPITOL/REFERINȚĂ 4
“MANAGEMENTUL MEDIULUI DE ÎNGRIJIRE” (MMI)



STANDARD 1 (MMI1):

Aprovizionarea sectoarelor de activitate este asigurată continuu

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
1.1	Instituția are o strategie pentru achizițiile în domeniul tehnic-administrativ	<ul style="list-style-type: none"> - evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic: <i>(Da/Nu)</i> - necesar de materiale și echipamente, evaluate periodic: <i>(Da/Nu)</i> - plan de achiziții existent pentru anul în curs: <i>(Da/Nu)</i> - calendar de achiziții existent: <i>(Da/Nu)</i> - structura cheltuielilor cu achiziții tehnic-administrative - ponderea <i>cheltuielilor cu achizițiile tehnic-administrative in bugetul de cheltuieli cu bunuri și servicii pe ultimul an bugetar executat</i>
1.2	Personalul tehnic specializat al instituției este implicat în îndeplinirea strategiei de achiziții	<ul style="list-style-type: none"> - proceduri pentru elaborarea caietului de sarcini, existent: <i>(Da/Nu)</i> - componența comisiei de achiziție conține cel puțin o persoană din sectorul de activitate pentru care se face achiziționarea: <i>(Da/Nu)</i> - <i>nr. de comisii cu utilizatori incluși/ nr. total comisii achiziții</i> - <i>nr. de referate întocmite de personalul tehnic/ nr. total de referate de necesar</i>
1.3	Aprovizionarea sectoarelor tehnic-administrative are continuitate	<ul style="list-style-type: none"> - calendare de achiziții pentru fiecare sector de activitate, existente: <i>(Da/Nu)</i> - comisii de recepție pe tip de achiziție, existente: <i>(Da/Nu)</i> - responsabili pentru gestiunea stocurilor: <i>(Da/Nu)</i>
1.4	Instituția are pregătite procedurile de aprovizionare pentru situații de urgență.	<ul style="list-style-type: none"> - procedurilor de aprovizionare în situații de urgență, existente <i>(Da/Nu)</i> - <i>nr. de referate de urgență/an pentru sectorul de activitate selecționat</i> - <i>nr. de achiziții în regim de urgență / an</i>
1.5	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.	



GVERNUL ROMÂNIEI
Comisia Națională de Acordare a Spitalelor

STANDARD 2 (MMI2):

Instituția asigură securitatea și întreținerea echipamentelor, instalațiilor și a clădirilor



Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
2.1	Instituția evaluează periodic starea tehnică a echipamentelor, instalațiilor și a clădirilor	<ul style="list-style-type: none"> - controale periodice pentru tip de echipament, instalații, clădirii: (Da/Nu) - rapoartele întocmite: (Da/Nu) - nr. de recomandări tehnice și de exploatare aplicate /nr. total recomandări - proderea cheltuielilor pe care institutia le-a alocat pentru implementarea recomandarilor tehnice si de xexploatare din totalul cheltuielilor cu bunuri si servicii in ultimul exercitiu bugetar executat - nr. de contracte de întreținere pe tip de echipamente - program de igienizare pentru echipamente și instalații: (Da/Nu) - ponderea cheltuielilor pentru reparații și consolidări clădiri din totalul cheltuielilor de capital in ultimul exercitiu bugetar executat
2.2	Instituția asigură funcționalitatea echipamentelor, instalațiilor și a clădirilor	<ul style="list-style-type: none"> - program de întreținere a clădirilor, echipamentelor și instalațiilor, existent: (Da/Nu) - ponderea cheltuielilor cu reparațiile echipamentelor și instalațiilor in ultimul exercitiu bugetar executat -ponderea cheltuielilor cu service-urile echipamentelor și instalațiilor in ultimul exercitiu bugetar executat - normele programului de întreținere consemnate în fișele de post: (Da/Nu)
2.3	Instituția asigură întreținerea curentă a echipamentelor, instalațiilor și a clădirilor	<ul style="list-style-type: none"> - fișele de post pentru personalul tehnic cu atribuții specifice: (Da/Nu) - nr. instructaje efectuate pentru personalul specializat - nr. echipamente cu contracte service / nr. echipamente fără contracte service - hidranți cu funcționalitate și accesibilitate asigurate: (Da/Nu/Nu există) - protecția clădirilor prin ignifugare, aplicată: (Da/Nu)
2.4	Instituția asigură reparațiile echipamentelor, instalațiilor și a clădirilor.	<ul style="list-style-type: none"> - personal calificat pentru reparații curente, angajat: (Da/Nu) - nr. personal de întreținere/nr. total angajați - nr. participari la cursuri, instructaje de specialitate/ nr. angajați în specialitate
2.5	Sistemele de avertizare permit intervenția rapidă în cazul deteriorării echipamentelor, instalațiilor și a clădirilor.	<ul style="list-style-type: none"> - protocoale sau metode de avertizare și intervenție, existente pentru fiecare tip de echipament și instalație: (Da/Nu) - nr. instructaje / nr utilizatori pe tip de echipament - persoanele responsabile cu întocmirea și revizuirea periodică a protocoalelor de avertizare și intervenție, desemnate: (Da/Nu)
2.6	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.	



**STANDARD 3 (MMI3):
Regulile de igienă a alimentației sunt respectate și se asigură meniuri echilibrate**

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
3.1	Instituția asigură calitativ și cantitativ hrana pentru pacienți, aparținători și personal medical.	<ul style="list-style-type: none"> - termenul de valabilitate al alimentelor utilizate este respectat <i>(Da/Nu)</i> - depozitarea alimentelor corespunzătoare <i>(Da/Nu)</i> - respectarea rețetelor pe tipuri de regim <i>(Da/Nu)</i> - atestare bucătar <i>(Da/Nu)</i> - dietetician <i>(Da/Nu)</i> - carnet de sănătate pentru personalul care participă la prepararea hranei <i>(Da/Nu)</i> - păstrarea probelor timp de 48 de ore <i>(Da/Nu)</i> - nr. de toxiinfecții / ultimele 12 luni - anexa pentru hrana pacienților internați în gardă, întocmită: <i>(Da/Nu)</i> - fișe de post ale asistentelor șefe, conțin responsabilități privind alcătuirea anexei pentru hrana pacienților nou-internați: <i>(Da/Nu)</i> - meniul zilnic, transmis pentru fiecare secție de către dietetician: <i>(Da/Nu)</i> - controlul calității hranei (organoleptic, cantitativ, calitativ) ca atribuție a medicului șef de gardă pe spital, consemnat: <i>(Da/Nu)</i> - obligația medicului șef de secție cu privire la controlul calității hranei, consemnată în fișele de post: <i>(Da/Nu)</i> - necesarul de porții, întocmit zilnic de asistentele șefe ale secțiilor: <i>(Da/Nu)</i> <p>Bloc alimentar prevăzut cu următoarele zone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - recepție și depozitare produse alimentare neprelucrate: <i>(Da/Nu)</i> - spații prelucrări primare: <i>(Da/Nu)</i> - spații pentru prelucrări finale: <i>(Da/Nu)</i> - spațiu pt. depozitarea alimentelor pentru o zi (depozit de zi): <i>(Da/Nu)</i> - oficiu de distribuție: <i>(Da/Nu)</i> - control dietetic: <i>(Da/Nu)</i> - anexe pentru personal: <i>(Da/Nu)</i> - camere de prelucrare primară, recomandabil trei (separat pentru legume, carne, peste): <i>(Da/Nu)</i> - prelucrări termice pentru mesele principale (bucătăria caldă): <i>(Da/Nu)</i> - prelucrări dietetice: <i>(Da/Nu)</i> - prelucrări pentru micul dejun (bucătărie lapte – ceai): <i>(Da/Nu)</i> - bucătărie rece: <i>(Da/Nu)</i>



		- laborator de dietetică dotat cu frigider: <i>(Da/Nu)</i>
3.2	Instituția asigură circuitele alimentelor până la consumatori cu respectarea regulilor de igienă.	<ul style="list-style-type: none"> - orarul de distribuire a meselor, reglementat în RI/ROF: <i>(Da/Nu)</i> - personal pentru distribuția alimentelor, stabilit cu această atribuție separată: <i>(Da/Nu)</i> - mașini automate pentru spălarea veselei, existente: <i>(Da/Nu)</i> - circuitul de debarasare a alimentelor, asigurat: <i>(Da/Nu)</i> - carnete de sănătate pentru persoanele ce asigură prepararea și distribuția alimentelor și hranei, cu controale anuale consemnate: <i>(Da/Nu)</i>
3.3	Așteptările și cerințele de hrană ale pacienților sunt luate în considerație și evaluate periodic pentru asigurarea unei alimentații de calitate.	<ul style="list-style-type: none"> - varietate de meniuri, asigurată: <i>(Da/Nu)</i> - dietă specifică fiecărui pacient (vegetarian, ovo-lacto-vegetarian), respectată: <i>(Da/Nu)</i> - dietă specifică patologiei, evoluției medicale și reacțiilor alergice, ajustată în consecință: <i>(Da/Nu)</i> - foi de regim, existente: <i>(Da/Nu)</i> - chestionarul de satisfacție al pacientului conține întrebări privind calitatea hranei și a serviciului de distribuire: <i>(Da/Nu)</i> - consemnarea alergiilor alimentare în FOCC: <i>(Da/Nu)</i> - oficiu de distribuire la nivelul fiecărei secții: <i>(Da/Nu)</i> - biberoneria și bucătăria de lapte la nivelul secțiilor de neonatologie și copii între 0 – 1 an: <i>(Da/Nu)</i>
3.4	Instituția ia în considerație așteptările personalului medical și ale aparținătorilor în stabilirea unor meniuri variate.	<ul style="list-style-type: none"> - afișare meniu zilnic pentru pacienți: <i>(Da/Nu)</i> - afișare meniu zilnic pentru medicii de gardă: <i>(Da/Nu)</i> - sistem de abonare pentru masă pentru personalul medical, instituit: <i>(Da/Nu)</i> - nr. porții de hrană /nr. total pacienți existenți - circuit separat de cel privind alimentele pentru pacienți: <i>(Da/Nu)</i>
3.5	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.	- catering externalizat cu certificat de atestare a calității de tip ISO: <i>(Da/Nu)</i>



**STANDARD 4 (MMI4):
Calitatea, igiena și circuitul lenjeriei sunt asigurate**

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
4.1	Instituția asigură calitativ și cantitativ lenjerie și efecte pentru pacienți, aparținători și personal medical.	<ul style="list-style-type: none"> - protocoale privind periodicitatea definită pentru schimbarea lenjeriei, în funcție de tipul de secție: <i>(Da/Nu)</i> - materiale textile de unică întrebuințare pentru blocurile operatorii și sălile de consultații, existente: <i>(Da/Nu)</i> - protocol de sterilizare pentru lenjerie (septic/aseptic), existent: <i>(Da/Nu)</i> - uscarea și călcarea lenjeriei, respectând normele de tratament termic: <i>(Da/Nu)</i> - protocoale pentru schimbarea și dezinfectia lenjeriei provenită de la pacienții cu risc (arși, infecții cu germeni rezistenți, escare, ATI etc.), existent: <i>(Da/Nu)</i>
4.2	Instituția asigură sortarea lenjeriei și a efectelor în fiecare etapă respectând regulile de igienă.	<ul style="list-style-type: none"> - protocol pentru sortarea lenjeriei existent: <i>(Da/Nu)</i> - circuite separate pentru lenjerie (curat – murdar), existente: <i>(Da/Nu)</i> - depozitare separată lenjerie curată, existentă: <i>(Da/Nu)</i> - transport separat lenjerie și echipamente sterile, aplicat: <i>(Da/Nu)</i>
4.3	Personalul implicat în păstrarea calității și a igienei lenjeriei și a efectelor este pregătit	<ul style="list-style-type: none"> - instructaj inițial și continuu pentru personalul implicat în acest serviciu: <i>(Da/Nu)</i> - nr. personal instruit în asigurarea normelor de igienă în această activitate/ nr. personal implicat - nr. sesiuni instructaje personal spălătorie/an - lavoare și soluții dezinfectante pentru fiecare sector de activitate, existente: <i>(Da/Nu)</i> - echipament pentru persoanele care lucrează în zona „murdară”, schimbat zilnic: <i>(Da/Nu)</i> - fișele de post conțin atribuții specifice: <i>(Da/Nu)</i>
4.4	Evaluarea calității tratamentului lenjeriei și efectelor este realizat constant.	<ul style="list-style-type: none"> - protocol privind dezinfectia lenjeriei: <i>(Da/Nu)</i> - control microbiologic pentru tratamentul lenjeriei, efectuat periodic: <i>(Da/Nu)</i> - plan de educație continuă a personalului privind normele igienice: <i>(Da/Nu)</i> - manual privind tratamentul lenjeriei și efectelor, existent: <i>(Da/Nu)</i> - cost /Kg rufe
4.5	Structura circuitului lenjeriei și textilelor permite minimizarea riscului de contaminare a mediului	<ul style="list-style-type: none"> - circuite separate pe tipuri de proveniență a lenjeriei (septic / aseptice) <i>(Da/Nu)</i> - circuite separate pe tipuri de lenjerie (adulți /copii) <i>(Da/Nu)</i> - cod culori pentru lenjerie curată sau utilizată: <i>(Da/Nu)</i> - rufe separate pe categorii de proveniență (săli intervenții, secții,



		secția de pediatrie): <i>(Da/Nu)</i> - flux tehnologic și linii utilaje dedicate rufelor provenite de la pacienții copii: <i>(Da/Nu)</i> - traseu procesare rufe provenite de pe secțiile de boli infecțioase și Tbc, separat: <i>(Da/Nu)</i> - șarje separate de rufe pe categorii de proveniență: <i>(Da/Nu)</i>
4.6	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.	- serviciul de spălătorie externalizat și evaluat pentru certificare tip ISO: <i>(Da/Nu)</i>



STANDARD 5 (MMI5):
Instituția asigură securitatea și igiena spațiilor și echipamentelor

Nr. crt.	Criteria	Modalități de verificare a respectării criteriului
5.1	Curățenia spațiilor instituției și echipamentele aferente este asigurată.	<ul style="list-style-type: none"> - protocoale privind curățenia pentru fiecare secție și spațiu, existente: <i>(Da/Nu)</i> - protocoale privind curățenia pentru tipuri de echipamente, existente: <i>(Da/Nu)</i> - personalul responsabil cu curățenia, evidențiat în fișele de post: <i>(Da/Nu)</i> - zonele de risc crescut identificate și curățate frecvent: <i>(Da/Nu)</i> - coduri de culoare pentru utilități diferite ale materialelor și ustensilelor de curățenie: (ex: laveta pentru toaleta pacient- bleu; laveta pentru șters praf – galben; culori diferite mopuri, etc) introduse: <i>(Da/Nu)</i> - materiale pentru curățenie de unică folosință, existente pe secții și sectoare: <i>(Da/Nu)</i>
5.2	Instituția asigură condițiile necesare pentru instruirea personalului însărcinat întreținerea spațiilor și a echipamentelor.	<ul style="list-style-type: none"> - instructaj periodic al personalului: <i>(Da/Nu)</i> - nr. personal instruit cu privire la normele de întreținere curățenie / nr. personal implicat în această activitate - personalul care execută curățenia dotat cu uniformă specială și ecuson cu datele de identificare: <i>(Da/Nu)</i> - fișe de post cu atribuții specifice pentru securitatea echipamentelor, existente pentru personalul auxiliar: <i>(Da/Nu)</i>
5.3	Curățenia spațiilor și a echipamentelor aferente este controlată și evaluată constant.	<ul style="list-style-type: none"> - existența SSCIN în instituție – decizie, organizare, structură: <i>(Da/Nu)</i> - stoc substanțe pentru curățenie asigurat pentru minim o lună: <i>(Da/Nu)</i> - certificat de calitate pentru substanțe utilizate în curățenie, existent: <i>(Da/Nu)</i> - sesiuni de instructaj pentru pregătirea continuă a personalului responsabil cu curățenia și întreținerea curățeniei, sancționat disciplinar: <i>(Da/Nu /Nu e cazul)</i>
5.4	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.	<ul style="list-style-type: none"> - curățenia și dezinfecția mediului în spital este executată de personal specializat, externalizat: <i>(Da/Nu)</i> - curățenia și dezinfecția mediului în spital este executată automat, cu mașini speciale: <i>(Da/Nu)</i>



STANDARD 6 (MMI6):

Circuitele de transport specifice sunt organizate și coordonate

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
6.1	Serviciul de transport (pacienți, alimente, rufe) este organizat și funcțional.	<ul style="list-style-type: none"> - circuite și tipuri de transport, definite pe categorii (alimente, lenjerie, materiale sanitare, persoane): <i>(Da/Nu)</i> - nr. de brancarde și cărucioare transport la nivelul spitalului și pe secții - nr. cărucioare/ nr. mediu pacienți internați pe zi - nr. cărucioare/ nr. paturi secție eșantionată - lifturi dedicate transport alimente, existente: <i>(Da/Nu)</i> - lifturi dedicate transport pacienți, existente: <i>(Da/Nu)</i>
6.2	Instituția asigură servicii de transport sigure, de calitate și care respectă normele de igienă	<ul style="list-style-type: none"> - protocoale pe tipuri de transport (alimente, lenjerie, materiale sanitare, persoane): <i>(Da/Nu)</i> - brancardele și cărucioarele asigură integritatea fizică pe timpul transportului: <i>(Da/Nu)</i> - asigurarea suportului medical pe timpul transportului intern: <i>(Da/Nu)</i>
6.3	Serviciul de transport este evaluat periodic.	<ul style="list-style-type: none"> - instructaj periodic al personalului care asigură transportul: <i>(Da/Nu)</i> - sistem de garare pentru parcul auto propriu: <i>(Da/Nu)</i> - aviz medical periodic pentru conducătorii auto, existent: <i>(Da/Nu)</i> - nr. mediu Km parcurși lunar / mașină de transport - orar de plecare înscris pe foaia de parcurs: <i>(Da/Nu)</i>
6.4	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.	



STANDARD 7 (MMI7):

Managementul deșeurilor respectă principiile de igienă și protecție a persoanelor și a mediului

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
7.1	Pentru fiecare categorie de deșeu există gestiune, transport și depozitare separate	<ul style="list-style-type: none"> - deșeurile sortate pe categorii: <i>(Da/Nu)</i> - formularele în funcție de specificul deșeurilor, completate: <i>(Da/Nu)</i> - containere diferite în funcție de tipurile de deșuri, existente: <i>(Da/Nu)</i> - circuite diferite pentru tipurile de deșuri, respectate: <i>(Da/Nu)</i> - circuite ale deșeurilor, fără intersecție cu alte circuite: <i>(Da/Nu)</i>
7.2	Instituția asigură instruirea personalului care manipulează deșeurile.	<ul style="list-style-type: none"> - sesiuni de instruire personal: <i>(Da/Nu)</i> - <i>frecvența cursurilor de instruire</i> - planul de gestionare a deșeurilor, existent: <i>(Da/Nu)</i> - codurile de procedură pentru gestionarea deșeurilor periculoase, respectate: <i>(Da/Nu)</i> - activitățile legate de gestionarea deșeurilor, înscrise în fișele posturilor specifice: <i>(Da/Nu)</i>
7.3	Instituția analizează activitatea de gestionare a deșeurilor.	<ul style="list-style-type: none"> - contract cu firmă de incinerare, existent: <i>(Da/Nu)</i> - contract cu firmă de salubritate, existent: <i>(Da/Nu)</i> - incinerator propriu, existent și respectând normele privind protecția mediului: <i>(Da/Nu)</i> - frecvența ridicării deșeurilor, stabilită în contract: <i>(Da/Nu)</i> - reclamații și plângeri făcute de persoane din vecinătate: <i>(Nu există/Există/Nu a fost cazul)</i>
7.4	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.	<ul style="list-style-type: none"> - programe, strategii de management și proceduri medicale care să prevină producerea de deșuri periculoase sau să reducă pe cât posibil cantitățile produse: <i>(Da/Nu)</i>



STANDARD 8 (MMI8):

Instituția asigură măsuri pentru siguranța pacienților și a bunurilor acestora, precum și ale personalului propriu

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
8.1	Instituția are facilitățile necesare pentru conservarea în siguranță a bunurilor pacienților și personalului.	<ul style="list-style-type: none"> - nr. vestiare/nr. personal angajat - seif pentru păstrarea bunurilor de valoare, existent: <i>(Da/Nu)</i> - proceduri pentru luarea în gestiune și păstrarea bunurilor de valoare, existente: <i>(Da/Nu)</i> - analiza incidentelor și a plângerilor: <i>(Da/Nu/Nu este cazul)</i> - nr. noptiere/ nr. paturi salon
8.2	Instituția are sisteme funcționale pentru asigurarea securității fizice și psihice a pacienților și personalului.	<ul style="list-style-type: none"> - personal de pază, cu contract: <i>(Da/Nu)</i> - protecție cu grilaje metalice și plase anti-suicid, existente în zonele cu risc crescut: <i>(Da/Nu)</i> - asigurarea incintei spitalului și a spațiului public al acestuia (gard): <i>(Da/Nu)</i> - plan de pază al spitalului, aprobat de poliție: <i>(Da/Nu)</i>
8.3	Instituția are reglementate sistemele de control și monitorizare a siguranței persoanelor și a bunurilor personale și patrimoniale.	<ul style="list-style-type: none"> - anunțuri de avertizare pentru zonele cu acces restricționat, existente: <i>(Da/Nu)</i> - acces reglementat în zonele cu risc crescut de pericolozitate <i>(Da/Nu)</i>: - sistem de protecție și alarmă, implementat: <i>(Da/Nu)</i> - acțiuni ilegale care au afectat bunuri patrimoniale ale instituției în ultimii 3 ani <i>(Nu/Da)</i>
8.4	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.	<ul style="list-style-type: none"> - externalizarea serviciului de pază: <i>(Da/Nu)</i> - sistem de monitorizare video, existent: <i>(Da/Nu)</i> - sistem de alarmă conectat la un serviciu de securitate: <i>(Da/Nu)</i>



STANDARD 9 (MMI9):

Instituția ia măsuri pentru asigurarea securității persoanelor printr-un plan de prevenire a incendiilor și de evacuare

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
9.1	Instituția are o politică privind prevenirea și stingerea incendiilor.	<ul style="list-style-type: none"> - aviz pompieri, existent și valabil pentru anul în curs: <i>(Da/Nu)</i> - comisia pentru prevenirea și stingerea incendiilor constituită prin decizie în vigoare: <i>(Da/Nu)</i> - rapoarte de activitate ale comisiei, emise periodic: <i>(Da/Nu)</i> - recomandările privind prevenirea incendiilor puse în aplicare: <i>(Da/Nu)</i>
9.2	Instituția are un plan de măsuri pentru prevenirea incendiilor și de evacuare în caz de incendiu.	<ul style="list-style-type: none"> - dotări corespunzătoare cu mijloace tehnice de stingere a incendiilor, existente: <i>(Da/Nu)</i> - planuri de evacuare, afișate: <i>(Da/Nu)</i> - responsabili pentru prevenirea împotriva incendiilor, nominalizați pentru fiecare sector de activitate: <i>(Da/Nu)</i> - protocoale de evacuare a pacienților pentru fiecare secție, existentă: <i>(Da/Nu)</i>
9.3	Instituția are un program de instruire a personalului propriu pentru prevenirea și stingerea incendiilor.	<ul style="list-style-type: none"> - nr. sesiuni de instructaje pe ultimele 24 luni - responsabili pentru intervenție în caz de incendiu, nominalizați: <i>(Da/Nu)</i> - simulare incendiu, efectuată în ultimele 36 de luni: <i>(Da/Nu)</i> - stingătoare funcționale și existente pe fiecare sector de activitate: <i>(Da/Nu)</i> - program de instruire specific pentru personalul din sălile de operație, sălile de naștere și ATI: <i>(Da/Nu)</i>
9.4	Instituția are un sistem de avertizare a personalului și al pacienților în caz de incendiu.	<ul style="list-style-type: none"> - recomandări ale specialiștilor, aplicate: <i>(Da/Nu/Nu este cazul)</i> - protocoale pentru protecția personalului împotriva substanțelor periculoase, semnate: <i>(Da/Nu)</i> - sistem de avertizare pentru emisiile de fum sau căldură excesivă, existent: <i>(Da/Nu)</i> - legătură directă cu unitatea de pompieri, existentă: <i>(Da/Nu)</i> - sisteme de închidere automată a alimentării cu energie electrică și gaze, existente: <i>(Da/Nu)</i>
9.5	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.	<ul style="list-style-type: none"> - asigurare pentru incendiu: <i>(Da/Nu)</i> - pompier angajat al spitalului: <i>(Da/Nu)</i>



STANDARD 10 (MMI10):
Calitatea mediului de îngrijire a pacientului este evaluată

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
10.1	Instituția evaluează și îmbunătățește constant condițiile hoteliere	<ul style="list-style-type: none"> - întrebări privind calitatea cazării, conținute în chestionarul privind satisfacția pacienților: <i>(Da/Nu)</i> - analiza și prelucrarea datelor privind condițiile hoteliere, efectuate: <i>(Da/Nu)</i> - măsuri de ameliorare a condițiilor hoteliere, luate în ultimele 24 de luni: <i>(Da/Nu)</i>
10.2	Instituția evaluează și umanizează constant mediului ambiant.	<ul style="list-style-type: none"> - zona publică a incintei spitalului și spațiilor verzi, existente și întreținute: <i>(Da/Nu)</i> - bănci în aer liber, existente: <i>(Da/Nu)</i> - scaune în toate spațiile comune la îndemâna pacienților și vizitatorilor, prezente: <i>(Da/Nu)</i> - amenajări specifice vârstei în zonele cu pacienți copii: <i>(Da/Nu)</i> - diverse facilități pentru pacienți și vizitatori (ATM-uri, chioșcuri de ziare și reviste, mici magazine pentru bunuri alimentare și de igienă personală etc), existente: <i>(Da/Nu)</i>
10.3	Instituția evaluează și îmbunătățește constant serviciul de spălătorie	<ul style="list-style-type: none"> - întrebări privind calitatea lenjeriei și a efectelor în chestionarul privind satisfacția pacienților, prezente: <i>(Da/Nu)</i> - analiza și prelucrarea datelor privind calitatea cazării, efectuate: <i>(Da/Nu)</i> - nr. de controale interne asupra calității serviciului spălătorie efectuate în ultimele 12 luni
10.4	Instituția evaluează și îmbunătățește constant serviciile de aprovizionare și depozitare a alimentelor și serviciile de preparare a hranei.	<ul style="list-style-type: none"> - întrebări privind calitatea hranei conținute în chestionarul privind satisfacția pacienților: <i>(Da/Nu)</i> - analiza și prelucrarea datelor privind calitatea hranei și varietatea meniurilor, efectuate: <i>(Da/Nu)</i> - nr. controale în blocul alimentar în ultimele 6 luni - măsuri adoptate pentru îmbunătățirea calității hranei și a meniurilor zilnice: <i>(Da/Nu)</i> - nr. controale la stocurile de alimente, efectuate în ultimele 6 luni - plângerile pacienților privind hrana, înregistrate: <i>(Da/Nu/Nu a fost cazul)</i>
10.5	Instituția evaluează și îmbunătățește constant serviciile pentru transportul pacienților, vizitatorilor și personalului	<ul style="list-style-type: none"> - timp așteptare lift - lift separat pentru pacienți, existent: <i>(Da/Nu)</i> - lift separat pentru vizitatori, existent: <i>(Da/Nu)</i> - lift separat pentru personal, existent: <i>(Da/Nu)</i> - lift separat pentru transport alimente, existent: <i>(Da/Nu)</i>



		- lift separat pentru transport deșeuri, existent: <i>(Da/Nu)</i> - norme de igienă zilnică a mijloacelor de transport (lifturi, brancarde), existente: <i>(Da/Nu)</i>
10.6	Instituția evaluează capacitatea de apărare contra incendiilor	- Simulare intervenții în caz de incendiu, efectuate în ultimele 36 de luni: <i>(Da/Nu)</i> - aviz pompieri, existent și valabil pentru anul în curs: <i>(Da/Nu)</i>
	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard.	