



GVERNUL ROMÂNIEI
Comisia Națională de Acordare a Spitalelor

CAPITOL/REFERINȚĂ 2

“MANAGEMENTUL OPERAȚIONAL AL INFORMAȚIILOR” (MOI)



STANDARD 1 (MOI1):
Sistemul de informații corespunde necesităților instituției

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
1.1	Dezvoltarea sistemului de informații și informatizarea instituției sunt corelată cu nevoile instituției de date și informații	<ul style="list-style-type: none"> - nevoile instituției pentru baze de date, identificate: <i>(Da/Nu)</i> - nr. aplicații informatice specifice - nr. utilizatori/aplicație - șefii sectoarelor de activitate, implicați în constituirea bazelor de date ale sistemului de informații: <i>(Da/Nu)</i> - intranet sau posibilitate de accesare a bazelor de date de către alți utilizatori, (șefi de secție sau ai sectoarelor de activitate): <i>(existentă și extinsă/existentă și limitată/absentă)</i> - modalități de restricționare selectivă a accesului, existente: <i>(Da/Nu)</i> - contracte pentru elaborare aplicații informatice: <i>(Da/Nu)</i> - plan formare de personal, existent: <i>(Da/Nu)</i> - nr. cursuri formare specifice pe ultimele 12 luni; - nr. personal format/nr. total utilizatori
1.2	Sistemul de informații al instituției permite evaluarea îndeplinirii obiectivelor din planul strategic	<ul style="list-style-type: none"> - bază de date principală privind DRG, existentă și funcțională: <i>(Da/Nu)</i> - bază de date privind evidențele contabile, existentă și funcțională: <i>(Da/Nu)</i> - bază de date privind resursele umane, existentă și funcțională: <i>(Da/Nu)</i> -alte baze de date (achiziții, juridică etc) existente și funcționale: <i>(Da/Nu)</i> - prelucrări ale datelor de natură financiară și costuri, efectuate: <i>(Da/Nu)</i> - indicatori de performanță financiară pentru ansamblul organizației, construiți și utilizați: <i>(Da/Nu)</i> - indicatori de performanță financiară pentru diferitele secții, construiți și utilizați: <i>(Da/Nu)</i>
1.3	Comunicarea cu instituțiile sanitare și organismele guvernamentale este facilitată de fiabilitatea sistemului de informații	<ul style="list-style-type: none"> - contracte și convenții de cooperare și colaborare cu alte instituții implicate (ASP, CNAS, SNSPMS, Autoritatea Națională pentru Comunicații, Curtea de Conturi): <i>(Da/Nu)</i> - nr. de rapoarte de validare a activității spitalicești (DRG) - convenții pentru asigurare asistență tehnică în vederea întreținerii și gestionării bazelor de date: <i>(Da/Nu)</i> - sesiuni de analiză a rapoartelor privind datele clinice și situația



GVERNUL ROMÂNIEI
Comisia Națională de Acordare a Spitalelor

		financiară, consemnate în ultimele 6 luni: <i>(Da/Nu)</i>
1.4	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard	



STANDARD 2 (MOI2):

Gestionarea informațiilor respectă confidențialitatea și securitatea datelor

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
2.1	Confidențialitatea datelor pacienților este asigurată în orice moment	<ul style="list-style-type: none"> - sistem de codificare a datelor pacienților, existent și aplicat: <i>(Da/Nu)</i> - identitatea pacientului și datele cu caracter personal protejate prin sistemul de codificare: <i>(Da/Nu)</i> - sistemul de codificare, aplicat pe fiecare secție, după caz: <i>(Da/Nu)</i> - protocoale pentru utilizarea bazelor de date, existente: <i>(Da/Nu)</i> - cursuri formare pentru utilizatori: <i>(Da/Nu)</i> - manual de utilizare pentru aplicații, existent: <i>(Da/Nu)</i>
2.2	Accesul la datele pacienților și securitatea acestor date sunt asigurate	<ul style="list-style-type: none"> - proceduri în privința accesului și a utilizării datelor pacienților, stabilite: <i>(Da/Nu)</i> - responsabil al bazei de date cu pacienții, numit: <i>(Da/Nu)</i> - responsabili separați pentru fiecare dintre bazele de date, numiți: <i>(Da/Nu)</i>
2.3	Instituția protejează informațiile rezultate din prelucrarea datelor pacienților și libera circulație a acestora	<ul style="list-style-type: none"> - prelucrarea datelor se face în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare (Legea 677/2001): <i>(Da/Nu)</i> - sistem de aplicații informatice pentru protejarea datelor cu caracter personal, existent: <i>(Da/Nu)</i> - reclamații ale pacienților privind utilizarea în alte scopuri a datelor acestora: <i>(Da/Nu)</i> - acces restrictiv la baza de date, existent: <i>(Da/Nu)</i> - angajamente de păstrare a confidențialității: <i>(Da/Nu)</i> - acces la server restricționat: <i>(Da/Nu)</i> - măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală, existente: <i>(Da/Nu)</i> - nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile pe care le reprezintă prelucrarea, precum și în ceea ce privește natura datelor care trebuie protejate, stabilit: <i>(Da/Nu)</i>
2.4	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard	



STANDARD 3 (MOI3):

Instituția realizează culegerea și prelucrarea informațiilor medicale

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
3.1	Fiecare secție are desemnat un responsabil cu informațiile medicale.	<ul style="list-style-type: none"> - decizie privind responsabilul cu datele pacienților pe fiecare secție, existentă: <i>(Da/Nu)</i> - decizie privind responsabilul pentru baza de date a secției farmacie, existentă: <i>(Da/Nu)</i> - decizie privind gestionarul pe spital pentru baza de date medicale sau echivalentul său, DRG, existentă: <i>(Da/Nu)</i>
3.2	Conducerea stabilește obiectivele serviciului de prelucrare a informațiilor și documentelor.	<ul style="list-style-type: none"> - decizie de numire a responsabilului pentru colectarea datelor și informațiilor medicale, existentă: <i>(Da/Nu)</i> - funcția de gestiune a datelor și informațiilor medicale definită în ROI sau ROF: <i>(Da/Nu)</i> - instrucțiuni de prelucrare a datelor, existente: <i>(Da/Nu)</i>
3.3	Instituția stabilește modalitățile de utilizare a bazei de date în limitele legislației în vigoare.	<ul style="list-style-type: none"> - reglementări specifice cu privire la utilizarea bazei de date în cercetări sau documentări: <i>(Da/Nu)</i> - nr. cereri aprobate pentru utilizarea bazei de informații medicale de către specialiști / nr. total de cereri în acest sens consemnate în registru - proprietate intelectuală asupra bazei/bazelor de date și informații, stabilită, fie și formal: <i>(Da/Nu)</i>
3.4	Serviciului de prelucrare a informațiilor și documentelor este răspunzător pentru calitatea datelor medicale și a sistemului de informații	<ul style="list-style-type: none"> - existența unui sistem de securitate exterior având funcția de protecție împotriva efracției în spațiul destinat arhivelor (fizice și electronice): <i>(Da/Nu)</i> - existența unui sistem de protecție prin parole a server-ului și/sau computerelor conținând și utilizând baza de date: <i>(Da/Nu)</i> - sistem de pază cu obiectiv specific: <i>(Da/Nu)</i>
3.5	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard	



STANDARD 4 (MOI4):
Sistemul de informații este evaluat constant

Nr. crt.	Criterii	Modalități de verificare a respectării criteriului
4.1	Instituția monitorizează performanțele și fiabilitatea sistemului de informații	<ul style="list-style-type: none"> - % specialiști (medici) autorizați pentru utilizarea bazei de date medicală și a pacienților - % specialiști financiar-contabili autorizați în utilizarea bazelor de date financiar-contabile - % specialiști resurse umane cu acces efectiv la datele de personal - grad de satisfacție al utilizatorilor bazelor de date definit prin interogarea a cel puțin trei dintre specialiștii celor trei categorii profesionale (medici, economiști, resurse umane): (deplin/parțial/deloc/nu este cazul)
4.2	Instituția asigură funcționalitatea sistemului de informații	<ul style="list-style-type: none"> - disfuncționalități ale sistemului informatic, semnalate în scris: (Da/Nu) - raport de remediere sau, cel puțin, răspuns scris la semnalările studiate: (prezent /absent) - contract service pentru hardware și software: (Da/Nu)
4.3	Instituția are un plan de îmbunătățire a calității sistemului de informații	<ul style="list-style-type: none"> - raport (rapoarte) al gestionarilor bazelor de date conținând recomandări pentru ameliorarea sistemului respectiv, existent (existente): (Da/Nu) - ponderea investiției pentru sistemul informatic în ultimul exercițiu bugetar executat - plan formare în îmbunătățirea calității sistemului de informații, pentru anul în curs, existent: (Da/Nu)
4.4	Instituția aplică și alte modalități pentru îndeplinirea acestui standard	